

平成24 年12 月吉日

お客様各位

日鐵住金溶接工業株式会社

プラズマ事業部

インバータプラズマ溶接機NW-120AH-Ⅱ/NW-350AH-Ⅱ

の保守部品供給と修理対応期限のご案内

拝啓

貴社益々御清栄の段お慶び申し上げます。

平素は、弊社製品につき格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

上記件名につきましてご連絡させていただきますのでよろしくお願いいたします。

— 敬具 —

<< 記 >>

弊社は溶接機の保守部品の供給及び修理対応の期限を、原則生産終了後7 年としております。平成18 年3 月に生産を終了した、インバータプラズマ溶接機NW-120AH-Ⅱ/NW-350AH-Ⅱについては、来年3 月にその期限を迎えます。

弊社は、お客様サービスとしまして、可能な限り保守部品の供給及び修理対応をするように努力致しております。しかし、生産終了より時間が経過し、部品メーカーの生産中止、上記溶接機に関わる製造やメンテナンス設備の老朽化、他の状況変化のため、一部部品の確保が難しい状態となっております。そのため、保守部品供給期限前であっても一部部品の供給が困難な場合があります。

保守部品のご注文につきましては事前に在庫の有/無、納期、価格など都度お問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

また、修理対応につきましても、故障内容によっては、部品の確保が困難でお客様にご不自由をおかけする場合があります。まことに申し訳ありませんが、よろしくご理解の程お願い申し上げます。

弊社は、上記インバータプラズマ溶接機の代替・後継機として、フルデジタルプラズマ溶接機NW-150AH-Ⅲ/NW-350AH-Ⅲをご用意しております。こちらについてもご検討を頂けたら幸甚です。

以上